

MarBella

Mar-Bella Collection

A family of hotels connecting you to the beautiful Ionian Sea

H

Mar-Bella Collection

Αναζητά φοιτητές για την εκπόνηση της πρακτικής τους άσκησης. Θα χαρούμε να λάβουμε το βιογραφικό σας στο παρακάτω e-mail : hr@marbella.gr

1. Περιγραφή Θέσης

Front Office Trainee

- Υποδοχή και καλωσόρισμα των επισκεπτών (Check In / Check Out).
- Διαχείριση παραπόνων
- Παροχή πληροφοριών για τις εγκαταστάσεις και τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης
- Διατήρηση των υψηλών προτύπων του ξενοδοχείου

Food & Beverage Trainee

- Καλωσόρισμα επισκεπτών
- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης
- Παροχή πληροφοριών για τις εγκαταστάσεις και τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Συνεργασία με όλα τα μέλη της ομάδας για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του τμήματος.
- Προετοιμασία σάλας και βοηθητικός ρόλος στις διαδικασίες λειτουργίας των εστιατορίων και μπαρ

Guest Relation Trainee

- Καλωσόρισμα των επισκεπτών - (Check In / Check Out).
- Διαχείριση και αντιμετώπιση προβλημάτων και παραπόνων.
- Παροχή πληροφοριών προς τους επισκέπτες σχετικά με τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου
- Εντοπισμός ευκαιριών αναβάθμισης της εξυπηρέτησης των επισκεπτών